

# „Phoenix aus der Asche“

von Chaos im Management  
und massiver Fluktuation

zu Top Company 2023 und 2024 auf kununu

in 18 Monaten

durch New Work



**DIEBERATERINNEN**

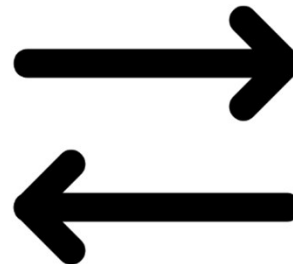
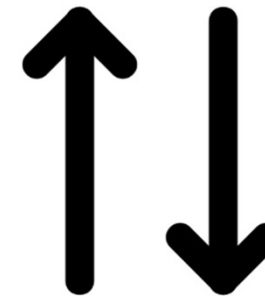
# Wer spricht?

Harald Löhner

„Babyboomer“

Seit 40 Jahren Banker  
Seit 26 Jahren Bankvorstand  
in Bayern und Tirol  
mit Schwerpunkt Personal

2015 bis 2022 in Tirol



# Wer sind wir?



## Raiffeisenbank Westkreis Fürstenfeldbruck eG

- kununu Top Company 2023 und 2024
- kununu Score 4,2

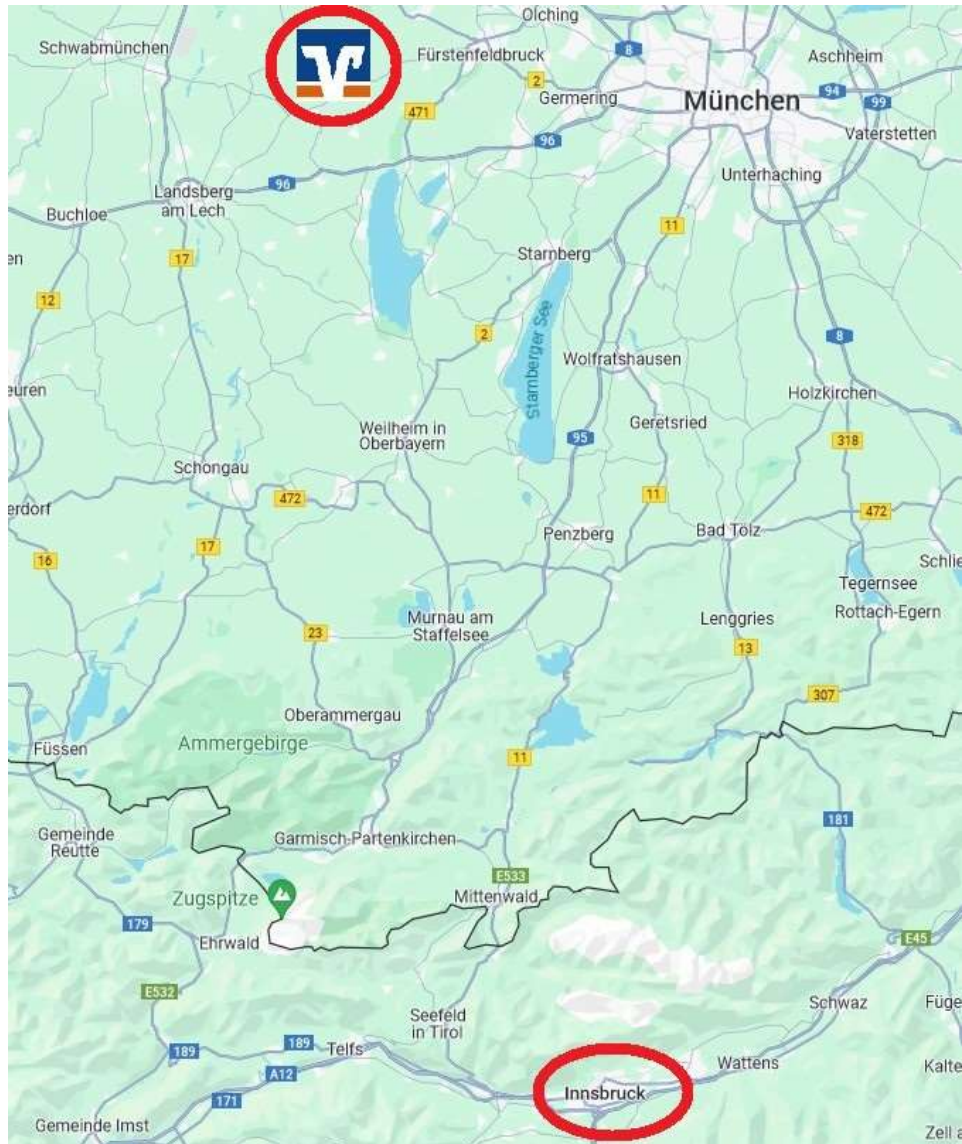


# Wer sind wir?

- Bilanzsumme 450 Mio Euro
- 75 Beschäftigte (Bank)
- Sehr hohe Teilzeitquote
- Sehr hohe Frauenquote (67%)
- Viele Frauen in Führungspositionen (50%)
- 5 Standorte
- 1 modernes Lagerhaus (6 MA)



# Wo sind wir?



# Meine Organisation damals



Ausgangslage:

- Seit 2016 Turbulenzen im Vorstand
- Damit verbunden sehr hohe Mitarbeiterfluktuation
- 2021 bis 2022 **26 Austritte** und **20 Eintritte**

# Meine Organisation heute



2023 2 Austritte und 17 Eintritte

2 Auszubildende

2024 2 Austritte und 10 Eintritte

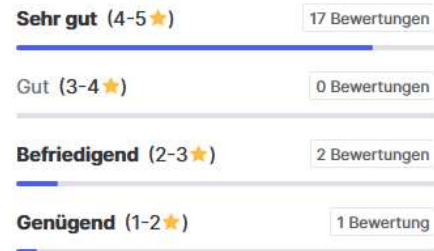
4 Auszubildende



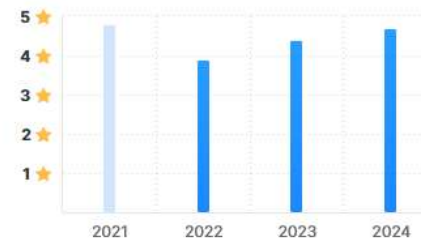
**4,2** ★★★★★☆  
**kununu Score**  
20 Bewertungen

### kununu Score

Seit 2017 haben 20 Mitarbeiter und Bewerber diesen Arbeitgeber mit durchschnittlich 4,2 Punkten bewertet. Dieser Wert ist höher als der Durchschnitt der Branche **Banken** (3,7 Punkte).



### kununu Score im Zeitverlauf



**86%**   
**Weiterempfehlung**  
Letzte 2 Jahre

### Weiterempfehlung

Die Weiterempfehlungsrate basiert auf den Bewertungen der letzten 2 Jahre. In diesem Zeitraum haben 12 von 14 Personen diesen Arbeitgeber weiterempfohlen.





# Was haben wir gemacht?

- **Betriebliches Gesundheitsmanagement**
  - Reduzierung von Belastungen
  - Stärkung von Ressourcen
- **Familienfreundlichkeit, Benefits**
  - Bestmögliche Vereinbarung von Beruf, Familie und Pflege
- **Demografischer Wandel**
  - Begleitung erfahrener Mitarbeiter\*innen in den Ruhestand
  - Altersgerechte Arbeitsbedingungen für jüngere Mitarbeiter\*innen
  - Wissenstransfer
- **Gleichstellung**
  - Unser Beitrag zur Verbesserung von Rahmenbedingungen
- **Diversität**
  - Mehr Erfolg durch mehr Vielfalt

## Erste ad-hoc Maßnahmen:

- Stehtische im Flur
- Obst, Gemüse, Nüsse (alles bio) auf den Tischen
- Kostenloses Mineralwasser, Kaffee, Tee
- Bildung eines Projektteams „Betriebliche Gesundheitsförderung“
- Monatliche Projektsitzungen mit Maßnahmen

# 1. Projekt:

## Betriebliches Gesundheitsmanagement

-> Auszeichnung:

„GMS-Gesundheit mit System“

(Verwaltungsberufsgenossenschaft, VBG = AUVA)



## 2.Projekt:

### Familienfreundlichkeitskonzept – Mitarbeiterbenefits

- ➔ Arbeitszeit und Arbeitsort
- ➔ Arbeitsorganisation
- ➔ Kinderbetreuung
- ➔ Karenz/Pflege
- ➔ Personalentwicklung
- ➔ Nachhaltigkeit
- ➔ Information und Kommunikation
- ➔ Führungsstil

## 3. Projekt (laufend):

# Bewältigung des Demografischen Wandels

-> Altersgerechtes Arbeiten für jüngere Mitarbeiter\*innen

*Was gibt uns Vitalität und Kraft, Generationenverständnis, gemeinsame Visionen, konkrete Zukunftsaussagen, inklusive Maßnahmenplan*

-> Begleitung in den Ruhestand/ Rentenberatung

-> Wissenstransfer in der Bank

geplante Projekte:

## 4. Entwicklung einer Gleichstellungsstrategie

(Gezielte Förderung von Frauen)

## 5. Förderung der Diversität

(Mehr Vielfalt an Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion)

- Zusätzliche Workshops:
  - Entwicklung eines neuen Leitbildes
  - Erarbeitung von Führungsgrundsätzen
  - Erarbeitung von Kommunikationsgrundsätzen

## Begleitende Maßnahmen:

- „Wir feiern Erfolge“
- Sommerfest
- Geno-Sommerspiele
- Weihnachtsfeier
- Betriebsausflug
- After-Work-Party
- Gute Leute kennen gute Leute
- extrem niederschwelliger Bewerbungsprozess (Kaffee)
- Kaltakquise über soziale Netzwerke
- Probearbeiten
- Quereinsteiger\*innen
- Austrittsgespräche mit Rückkehrangebot
- Fragen, Zuhören, Umsetzen
- Wertschätzung



## Ziel:

- Top Arbeitgeber
- Top Betriebsklima
- Top Führung auf allen Ebenen
- Top Kommunikation intern
- Bestes Empfehlungsmarketing
- Beste Rahmenbedingungen für beste Leistung

***Danke für Euer Interesse***

***und viel Erfolg bei Euren Vorhaben!***

