



DIGITAL MINDSET

ZUKUNFTSCAMP 2024

VORSTELLUNGSRUNDE

- Wer bist du? Was machst du?
- Gibt es etwas in deinem Arbeitsalltag, das du jeden Tag machst?
- Wie viele Benutzernamen und Passwörter brauchst du täglich?

Solution Engineer

Comm-Unity EDV GmbH

Verena.kaiser@comm-unity.at

Solution Engineer

- Beratung zur SAP Branchen-Lösung für öffentliche Verwaltungen
- Beratung und Begleitung von Städten und Gemeinden auf dem Weg in eine digitale Zukunft

Dipl. Kffr.
Verena Kaiser

+43 664 92 02 685

Beratung

Verena-kaiser@outlook.at

- Beratung und Begleitung vom digitalen Change-Prozessen
- Begleitung von Projekten, die in Schieflage sind
- Brücke zwischen Softwarelieferant und Kunde



CHAT GPT: „WAS IST EIN DIGITALES MINDSET?“

1. Offenheit für Veränderung:

- Menschen mit einem digitalen Mindset sind bereit, traditionelle Methoden zu hinterfragen und neue Ansätze auszuprobieren. Sie sehen Veränderungen nicht als Bedrohung, sondern als Chance für Wachstum und Innovation.

2. Lernbereitschaft und Neugier:

- Ein digitales Mindset erfordert kontinuierliches Lernen. Es geht darum, stets offen für neue Technologien, Tools und Trends zu sein und sich aktiv Wissen anzueignen, um sich den wandelnden Anforderungen anzupassen.

3. Fokus auf Kundenerfahrung:

- Ein starkes digitales Mindset stellt den Kunden in den Mittelpunkt. Es geht darum, digitale Tools und Technologien zu nutzen, um die Kundenerfahrung zu verbessern, indem man ihre Bedürfnisse besser versteht und erfüllt.

4. Datengetriebenes Denken:

- Entscheidungen werden auf Basis von Daten getroffen. Ein digitales Mindset beinhaltet die Fähigkeit, Daten zu sammeln, zu analysieren und diese Erkenntnisse effektiv zu nutzen, um bessere und fundiertere Entscheidungen zu treffen.

5. Agilität und Flexibilität:





SECHS DIGITALE HALTUNGEN

- Offenheit gegenüber digitalen Neuerungen
- Digitaler Optimismus
- Digitale Lern- und Entwicklungsbereitschaft
- Digitales Ausprobieren
- Digitaler Mut
- Digitale Herausforderung als Chance annehmen



Süddeutsche Zeitung ✓

15 Min. • 🌐



Claudia Nemat ist im Telekom-Vorstand für Innovationen zuständig. Sie warnt vor übertriebenen Erwartungen an künstliche Intelligenz – und vor übertriebenen Ängsten. Jetzt lesen mit SZ Plus.



[sueddeutsche.de](https://www.sueddeutsche.de)

„Der KI-Hype ist vorbei“



OFFENHEIT GEGENÜBER DIGITALEN NEUERUNGEN

- Ich begegne allen digitalen Neuerungen offen
- Gelegenheit neue Erfahrungen zu machen
- Ich bin bereit für neue Techniken



DIGITALER MUT

- Ich begegne allen digitalen Herausforderungen mit Mut
- Ich probiere Neues aus, ohne zu wissen ob es funktioniert
- Mut Unsicherheiten auszuhalten



PERSONAS



JÜRGEN

- Alter: 52
- Aufgabe: Buchhalter
- Beispiele für seine tägliche Arbeit:
 - Verbuchung des Kontoauszugs
 - Verbuchung der Eingangsrechnungen
 - Tagesabschlüsse für mehrere Kassen
- Genau und strukturiert, aber „fachlich schwacher Mitarbeiter“
 - Panik „ich flieg auf“
 - Wird alles auf die neue Software schieben



JASMIN

- Alter: 28
- Aufgabe: Controlling
- Beispiele für tägliche Arbeiten
 - Datensammlungen aus unterschiedlichen Systemen
 - Aufbereitung der Daten
- Euphorische Mitarbeiter:In



ELISABETH

- Alter: 59
- Aufgabe: Chefsekretärin
- Beispiele für tägliche Arbeiten:
 - Hat alles und alle nicht nur den Chef im Griff
- Mitarbieter:in kurz vor Pensionierung
 - “Ich mag das nicht mehr lernen”
 - “Muss ich mir das noch antun”



FABIAN

- Alter: 46
- Aufgabe: Disponent
- Beispiele für tägliche Arbeiten:
 - Einteilung der Arbeiter
 - Auftragsvergabe
- „Prinzipiell gegen Alles“ Mitarbeiter
 - „Geht doch bis jetzt auch“
 - „Warum müssen wir was verändern“



JÜRGEN

- Alter: 52
- Aufgabe: Buchhalter
- Beispiele für seine tägliche Arbeit:
 - Verbuchung des Kontoauszugs
 - Verbuchung der Eingangsrechnungen
 - Tagesabschlüsse für mehrere Kassen
- Genau und strukturiert, aber „fachlich schwacher Mitarbeiter“
 - Panik „Ich flieg auf“
 - Wird alles auf die neue Software schieben



JASMIN

- Alter: 28
- Aufgabe: Controlling
- Beispiele für tägliche Arbeiten
 - Datensammlungen aus unterschiedlichen Systemen
 - Aufbereitung der Daten
- Euphorische Mitarbeiter:In



ELISABETH

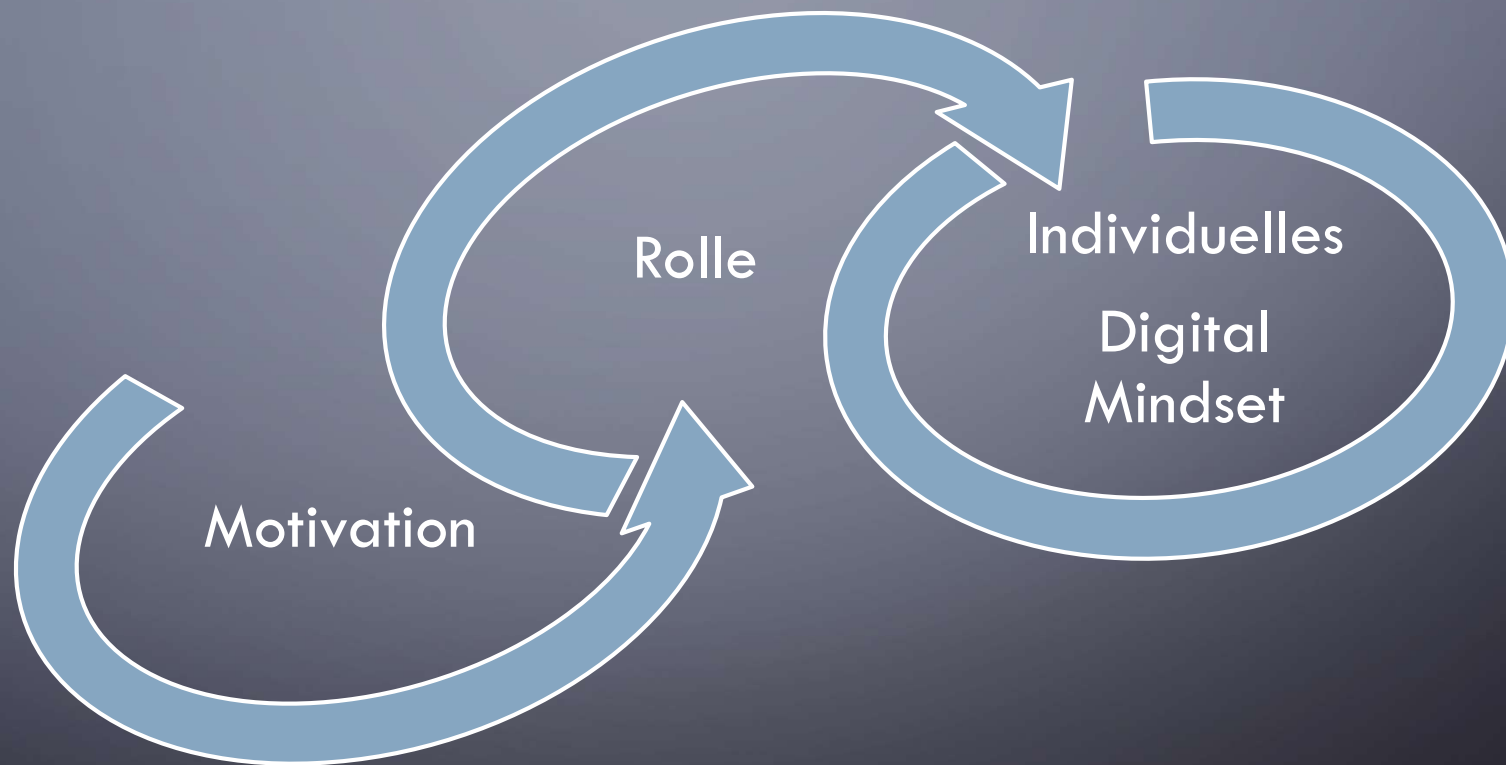
- Alter: 59
- Aufgabe: Chefsekretärin
- Beispiele für tägliche Arbeiten:
 - Hat alles und alle nicht nur den Chef im Griff
- Mitarbeiter:in kurz vor Pensionierung
 - „Ich mag das nicht mehr lernen“
 - „Muss ich mir das noch antun“



FABIAN

- Alter: 46
- Aufgabe: Disponent
- Beispiele für tägliche Arbeiten:
 - Einteilung der Arbeiter
 - Auftragsvergabe
- „Prinzipiell gegen Alles“ Mitarbeiter
 - „Geht doch bis jetzt auch“
 - „Warum müssen wir was verändern“





Fokus auf:

- Kundenerfahrung
- Usability
- Support



Fokus auf:

- Daten
- Struktur
- Zukunft



Fokus auf:

- Strategie
- Prozesse



Fokus auf:

- Machbarkeit
- Fehlerbehebung



Individuelles
Digital
Mindset



DANKE!

ZUKUNFTSCAMP
2024